



DIGITAL PRODUCT & SERVICE DESIGNER

Valentina Mercenaro

LINKED IN

valmercenaro.comwww.linkedin.com/in/

EMAIL & TELEFONO

hi@valmercenaro.com | (+39) 342 627 06 03

ABILITÀ CHIAVE

- Senior product designer con skills multidisciplinari
- Esperienza decennale in tutte le aree legate al user-centered design
- Esperienza avanzata in materia di Design Sprint e metodologie Agile
- Marketing funnels design, sviluppo e CRO
- Capace di gestire l'intero lifecycle del prodotto
- Abile nel distillare concetti astratti in UI ben definite
- Abile nel sostenere e difendere le scelte di design
- User research, product discovery, prototyping e test usabilità
- 11 anni di esperienza in ambito SEO e Web Analytics
- Solida esperienza nell'elaborazione di architetture informative
- Product management e training
- Startup background

ESPERIENZA LAVORATIVA

2016 - PRESENT

SENIOR PRODUCT DESIGNER | LAVORATORE AUTONOMO

Sede operativa a Cagliari presso TNV S.r.l. | valmercenaro.com

- Mi occupo principalmente della creazione di prodotti digitali che puntano ad un forte impatto sociale e al miglioramento del lifestyle.
- Consulenza UX e training aziendale
- Design Sprint Master

2015 - 2018

CO-FONDATORE & PRODUCT DESIGNER | DIGITAL NOMAD KIT

Bangkok Metropolitan Area, Thailand | digitalnomadkit.com

- Hub e toolkits di competenze digitali, progettati per aiutare i digital nomads a farsi strada nel mondo del lavoro sul web da remoto
- Ho progettato e sviluppato il concept dei kits, la piattaforma di e-learning e co-fondato il progetto
- Sviluppo rete commerciale

2013 - 2015

USER EXPERIENCE DESIGNER | I-EFFICIENT

Londra, UK | iefficient.co.uk

- Valutazione euristica delle applicazioni web/mobile
- UX audits e ottimizzazione KPIs di riferimento
- Sales funnels optimisation

2012 - 2013

ANALISTA SEO | I-EFFICIENT

Londra, UK | iefficient.co.uk

- Account manager per tui.co.uk, uk.match.com, claires.com e altre aziende leader di mercato britannico
- Ottimizzazione conversion rate e crawlability
- Miglioramento del ranking organico e quality score
- Web analytics, A/B tests
- Creazione e ottimizzazione funnels multicanale

2010 - 2012

ANALISTA SEO | LONDON STONE SECURITY

Londra, UK | iefficient.co.uk

- Realizzazione e gestione campagne SEO
- Ottimizzazione ricerca organica
- Identificazione e ottimizzazione KPIs
- Preparazione e presentazione reports
- Produzione contenuti per inbound marketing
- Produzione contenuti (SEO Copywriting)

EDUCAZIONE E CORSI RILEVANTI

- **UX Design Intensive Program** | Akendi UX Training, Londra
- **UX Design for Augmented and Virtual Reality**
- **Web Analytics Master Certification** | Market Motive
- **PHP/ MySQL Web Programming Course** | City University, Londra

ADDITIONAL INFO

- **Inglese:** Master Level/C2 **Spagnolo:** Advanced **Italiano:** Madre Lingua
- **PARTITA IVA:** 03802850929
- Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03